

## **CONDICIONES DE RESERVA**

Por favor, lea atentamente esta información. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.

### **RESERVAS Y PAGOS:**

Una vez que usted haya confirmado su intención de reservar una vivienda, recibirá nuestro formulario de datos personales que deberá rellenar por completo y mandárnoslo de vuelta. Posteriormente recibirá los datos bancarios para poder proceder a realizar el primer pago del 30 % del precio del alquiler. El pago deberá efectuarse mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada. Los gastos que se deriven de la transferencia a abonar, irán por cuenta del inquilino. Con su transferencia acepta nuestras condiciones de reserva.

**En caso de realizar el pago la vivienda quedará pre-reservada para usted, dispone de 3 días para hacernos llegar por fax o por e-mail el comprobante del pago.**

**Si no recibimos el comprobante en el citado plazo, la pre-reserva será cancelada.**

El 2º Pago del 70% se deberá efectuar 30 días antes de su llegada a la vivienda en la misma cuenta bancaria.

No se aceptan tarjetas de crédito ni cheques como medio de pago.

El precio del alquiler incluye: Sábanas, Toallas (excepto toallas de playa) y la limpieza final del alojamiento.

### **CANCELACIONES:**

Si desea cancelar su reserva:

- Con más de 12 semanas de antelación a su llegada, se devolverá la totalidad del depósito.
- Entre 8-12 semanas, se devolverá el 50% del depósito y el 80% en caso de que consigamos alquilar el alojamiento por el mismo precio y para la fecha cancelada.
- Con menos de 8 semanas de antelación, no será devuelto el depósito ni el resto de la reserva salvo que consigamos alquilar el alojamiento por el mismo precio y para la fecha cancelada.

Las devoluciones se efectuarán por medio de transferencia bancaria y se excluirán de la misma los gastos del banco.

**FIANZAS:**

A su llegada se le cobrará en efectivo o mediante cargo en tarjeta de crédito una fianza por una cantidad entre 500 € y 2.000 €, dependiendo de la vivienda que usted haya alquilado. Esta fianza le será devuelta en un periodo no superior a 15 días, una vez que la persona encargada de atender su estancia haya revisado que la vivienda y su equipamiento, se encuentra en perfectas condiciones.

En caso contrario Cádiz Properties, S.L.U. se reserva el derecho de retener de la fianza el importe necesario para la reparación de desperfectos o sustitución de objetos dañados.

**USO Y MANTENIMIENTO DE LA PROPIEDAD EN ALQUILER:**

La propiedad es sólo para su uso privado y con contrato de arrendamiento, cualquier uso distinto deberá ser expresamente autorizado.

No podrán alojarse en el inmueble más personas de las que se han indicado en el formulario de reserva o contrato de arrendamiento.

El cliente tiene la obligación de dejar la vivienda en el mismo estado en que estaba al entrar, es decir, limpia (vajilla fregada, basura retirada...), y con el mobiliario en la misma ubicación en el que se encontraba.

En caso contrario, los trabajos extras de limpieza o reparación, serán descontados de la fianza

Ningún objeto de la propiedad puede ser sacado de la misma, incluido mobiliario y ajuar doméstico.

Cualquier uso indebido de las instalaciones interiores y exteriores de la vivienda, será de responsabilidad exclusiva del inquilino. Con tal motivo se les informa a su llegada de las instrucciones para el uso correcto y debido de la vivienda e instalaciones ajenas, de lo que se da por enterado, aceptando dichas normas

CADIZ PROPERTIES, S.L. se reserva el derecho de rescindir el contrato de alquiler después del inicio del alquiler sin indemnización alguna en los siguientes casos:

- Molestias a vecinos por ruidos (fiestas, celebraciones....)
- Llevar mascotas sin tener confirmación expresa
- Exceder del nº de personas alojadas confirmadas en la reserva y sin autorización expresa por escrito.
- Realización de actividades ilegales
- Dañar el alojamiento y/o el inventario.

El cliente se obliga a permitir a nuestro personal el acceso sin restricciones a las instalaciones exteriores de la vivienda incluyendo jardines y piscinas para facilitar su limpieza y mantenimiento. En caso que fuera necesario acceder al interior de la vivienda, intentaremos avisar con antelación por lo que les rogamos nos dejen un nº de contacto a su llegada

**RESPONSABILIDAD DEL INQUILINO:**

Los inquilinos son conscientes y aceptan que ocupan una propiedad privada y que son responsables de su propia seguridad y salud.

El cliente se obliga a cerrar siempre todas las ventanas, puertas y rejas cuando sale del alojamiento, especialmente el día que lo desaloja.

El inquilino se compromete a comunicar de forma inmediata cualquier desperfecto que se produzca en la vivienda y sus instalaciones.

No se podrá exigir responsabilidad alguna por pérdidas, accidentes personales, o daños provocados por el uso inadecuado de la vivienda.

El uso de la piscina, puede entrañar peligro. Los clientes se responsabilizarán expresamente de los menores a su cargo en el uso de la piscina y en las inmediaciones de la misma.

Las reclamaciones presentadas después de la salida de la vivienda no darán derecho a indemnización alguna.

#### **LLEGADAS Y SALIDAS:**

A su llegada, una persona les acompañará a la villa entregándoles las llaves y explicándoles el uso y funcionamiento de sus instalaciones.

La vivienda estará lista para su ocupación a partir de las 17hs del día de su llegada salvo que se le indique que puede ser ocupada antes.

El cliente dejará la vivienda a las 11.00 hs del día previsto (para poder limpiarla y acondicionarla en caso de que ese mismo día haya otra entrada prevista), hora que figura en el contrato de alquiler.

Tengan en cuenta que por motivos de organización, deberán avisar a la AGENCIA de cualquier modificación en el horario de ENTRADA y/o SALIDA estipulado.

#### **HORARIO DE ATENCIÓN:**

De Lunes a Sábado: de 10:00 a 14:00 hs y de 17:00 a 20:00 hs.

**Las llegadas después de las 21:00 hs tendrán un recargo de 20 € y a partir de las 23:00 hs, el recargo será de 50 €.**

#### **SERVICIOS ADICIONALES:**

- **Cuna de viaje :** 20 €/semana
- **Cama supletoria:** 50 €/semana
- **Limpieza Extra:** 12 €/ hora
- **Suplemento Mascota:** 50 € - 100 €/ semana (en las casas que acepten mascotas).

Teléfono: 956 43 95 66 Fax: 956 43 94 57 Móvil: 617 34 21 19